

『到校學前康復服務試驗計劃』成效研究 的一些及早介入重點

香港城市大學社會及行為科學系副教授
許娜娜博士



鳴謝

香港特別行政區社會福利署獎券基金 參與是次研究的幼兒、家長、教師和機構同工等

研究學者：

許娜娜博士(香港城市大學社會及行為科學系副教授)

蕭鳳英博士((香港中文大學教育心理學系副教授)

區廖淑貞博士(香港城市大學社會及行為科學系副教授)

陳慧芳博士(香港城市大學社會及行為科學系副教授)

鄭樹基博士(香港理工大學康復治療科學系副教授)

謝午穎博士(美國北愛荷華大學教育學院副教授)

梁文德博士(香港理工大學中文及雙語學系副教授)

葉盛泉博士(香港城市大學社會及行為科學系副教授)



整份研究報告的中文版請參閱社會福利署（社署）
的網址：

https://www.swd.gov.hk/oprs/index_tc.htm#s8

香港特殊教育期刊
第二十一期 二零一九年

與特殊教育同工分享『到校學前康復服務試驗計劃』
成效研究的一些及早介入重點

許娜娜、蕭鳳英

**A Sharing with Educators in Special Education on Findings Related
to Early Intervention of the Research on Evaluation of the Pilot
Scheme on On-Site Pre-School Rehabilitation Services**

Anna N. N. Hui & Angela F. Y. Siu



照顧幼兒的多樣性

(iii) 照顧幼兒的多樣性及不同需要

p.10

每個幼兒都是獨立個體，有不同的能力、個性、興趣、背景、文化、生活習慣及學習模式。教師宜對幼兒建立合理的期望，並給予他們適切的支援，讓有不同特質和需要的幼兒，都能在同一校園下，喜愛學習。

p.12

- 隨著人口結構和政策轉變，非華語、跨境幼兒的入學率因時變化；社會人士和教師，亦提高對幼兒多樣性和不同學習需要的認識和關注。

p.49

- 學校有否規劃具體可行的措施，以照顧幼兒的多樣性？

p.56

適當引入資訊科技設備輔助教學，能為幼兒提供互動和有趣的遊戲活動經歷，亦能幫助照顧幼兒的多樣性。

p.57

- 及早識別幼兒的多樣性，使能給予適當的關顧；
- 審視學習活動的效能，使能適時調整教學內容和策略，配合幼兒的需要。

調適課程目標

學校可檢視辦學理念，因應幼兒的背景、能力、興趣，增加對幼兒多樣性的關注，在課程加入共融和照顧差異的目標，使能作為修訂學習內容和調整教學策略的依據。

調適學習內容

教師首要增進對班中每位幼兒的認識，對他們建立合理的期望，繼而選擇適合幼兒的學習內容，發展不同的學習層次，以幫助幼兒建立基礎的知識和能力，也讓能力較高的幼兒能延展所學。

調適學習策略

幼兒的能力和學習模式各異，例如：個別幼兒較能從實物操作鞏固學習，也有幼兒喜歡探索新知識。教師可靈活運用全班、分組和個別教導的安排，為幼兒設計不同的遊戲、學習活動和教具，促進幼兒有效學習。

調適評估模式

幼兒各有所長，也有不足的地方。教師不宜以幼兒的學習表現，比較他們的學習能力。日常持續觀察最能全面反映幼兒的進度，教師亦宜採取富彈性的評估準則，肯定幼兒的能力，建立他們的學習信心，而不應只著眼於幼兒未能達成的目標。

此外，彈性採用各種分組模式，能讓能力相近或能力差異較明顯的幼兒，有共同學習的機會，彼此促進，共同受益。教師安排不同族裔、背景、語言和興趣的幼兒一起遊戲，更可讓他們在合作中增加對彼此的認識和了解，增進友誼。

教師如發現幼兒在某個（或多個）發展範疇，出現持續而明顯的問題和困難，便需要及早轉介，讓幼兒接受專業評估。

學校重視幼兒的多樣性，課程領導和教師能緊密合作，支援幼兒的學習和發展。

p.63

課程領導

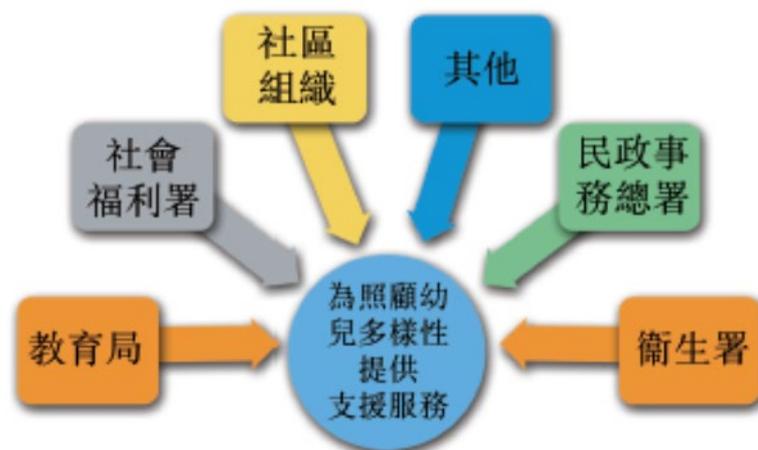
- 制訂有效的家校溝通渠道和機制，與家長恆常接觸和交流，讓他們理解及支持學校的教學安排。
- 與社區保持緊密聯繫，善用社區資源。例如：邀請相關機構協作，為有需要的幼兒制定個別跟進和輔導的計劃。
- 營造共融的校園氛圍，鼓勵幼兒從小接觸不同文化、生活習慣、語言、能力的人，幫助他們培養接納和尊重別人的價值觀和態度。

教師

- 了解、接納和欣賞每位幼兒的獨特成長、背景、文化生活習慣，明白他們會展現不同的性格、能力和興趣。
- 掌握辨識、處理和跟進幼兒的多樣性的策略，主動聯絡家長，以探討幼兒的需要，制定跟進方案。
- 按情況需要，在徵得家長同意下，可尋求醫護人員、社工等專業人士協助，盡早介入，適時給予幼兒支援。
- 認同班中存有幼兒的多樣性，如果處理得宜，不單可以促進學習，也能培育他們正面的價值觀和積極的態度，例如：尊重他人、接納、和諧共處、關愛。
- 視幼兒的多樣性為課程發展的契機，讓幼兒都能享受愉快的學習和生活；也讓他們的家長感到受尊重和關懷。

社會福利署提供《到校學前康復服務試驗計劃》，讓有特殊需要幼兒在訓練的黃金期，及早獲得所需訓練，詳情可瀏覽以下網站：

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_listofserv/id_psosps/

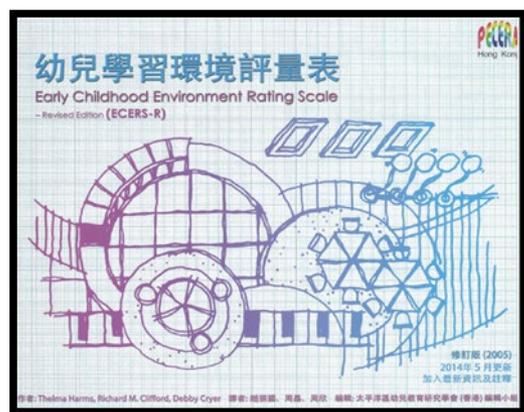


圖八：不同部門或團體為照顧幼兒多樣性提供支援服務

幼稚園特殊教育服務的需要

康復服務	年齡	服務名額	等候人數
早期教育及訓練中心	0-6	3771	1001
特殊幼兒中心	2-6	2020	455
幼稚園暨幼兒中心兼收計劃		1980	997
到校學前康復服務 (2018年常規化)		7074	1347
關愛基金「為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼」		3232 1601 – 輪候特殊幼兒中心 1631- 輪候早期教育及訓練中心、幼稚園暨幼兒中心兼收計劃、到校學前康復服務	

不足	最低標準		良好		優良	
1	2	3	4	5	6	7
項目 (37)：殘障兒童支援*						
1.1 教師沒有嘗試去評估兒童的需要或尋找現成的評量材料。	3.1 教師從現成可用的評量材料中獲得資訊。	5.1 教師徹底跟進其他專業人士（如醫生、教育家）建議的活動和互動，幫助兒童達致確定的目標。	7.1 大多數的專業性介入在課堂的常規活動中進行。			
1.2 沒有嘗試去滿足兒童的特殊需要（例如：教師互動、物質環境、課程活動、日程表等沒有作出需要的調整）*	3.2 為滿足殘障兒童的需要作出輕微的調整。*	5.2 環境、課程和日常程序均進行了必要的調整，使殘障兒童能夠和其他兒童一起參與許多活動。	7.2 殘障兒童與全班融合，參加大多數的活動。			
1.3 家長沒有參與協助教師認識兒童的需要或為兒童設定目標。	3.3 家長和教師在制定目標上有一些參與（如家長和教師參加「個別教育方案（IEP）」的制定和「個別家庭服務計劃（IFSP）」的會議）。	5.3 家長經常與教師分享資訊、參與制定目標和對課程的運作提出意見。	7.3 教師參與個體評估和制定介入方案。			
1.4 殘障兒童很少與班上其他兒童在一起（例如：兒童不同桌吃飯；殘障兒童閒蕩而不參與活動）。	3.4 殘障兒童於進行中的活動有一些參與，跟其他兒童在一起。					



問題：

可否請你描述一下，你如何嘗試去滿足班上殘障兒童的需要？

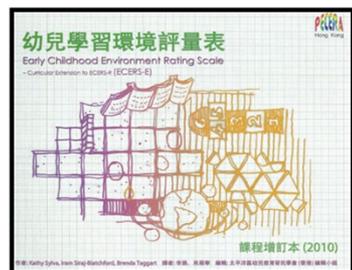
1.1、3.1 有沒有孩子們的資料是來自評估材料的？你如何利用這些材料？

1.2、3.2、5.2 你必須特別做什麼來滿足兒童的需要嗎？請描述你做了哪些事情。

1.3、3.3、5.3 在協助制定如何滿足兒童需要的方案上，你和兒童的家長有沒有參與？請說明。

5.1、7.1 介入服務，如治療，是如何處理的？

7.3 你有沒有參與兒童的評估或介入方案的制定？你的角色是什麼？



多元性

不足	最低標準	良好	優良			
1	2	3	4	5	6	7
項目(13)：切合個別學習需要的計劃 要求查看個別兒童的記錄。						
1.1 活動和資源沒有配合不同年齡、發展階段或興趣。* P, Q	3.1 按個別兒童或組別的獨特需要，作出一些調整（如：學習上或語言上的額外支援）。* P, Q	5.1 因應兒童的興趣、不同的發展階段及背景，提供一系列活動，使組內所有兒童都能參與，從而提升他們的學習和成就。* P, Q	7.1 計劃和組織社交活動，讓任何發展階段和背景的兒童，都能按其能力參與獨自及合力的工作（如：將不同年齡和能力的兒童配成一對，參加某些工作）。* Q, P			
1.2 沒有書面計劃。* P	3.2 有些書面計劃顯示對特別的個體或組別作出區分。* P	5.2 每日撰寫計劃以制定活動的具體目標，務求活動可以滿足每名兒童（個人或小組）的興趣和需要。* P	7.2 教案列明教師與個別 / 一對 / 小組兒童工作時所擔當的角色。計劃亦顯示兒童的能力強弱不齊，他們對工作或活動的體驗也可能各異。* P			
1.3 書面計劃未有顧及特定的個人或組群。P	3.3 書面記錄顯示教師對個別兒童在活動中的反應或活動的適切性略有認知（如：需雙語支援，能夠數到2）。* R	5.3 經常觀察兒童各個範疇的發展進度，並將記錄妥存在其個人檔案內。* R	7.3 觀察和記錄兒童的進度，作為制定計劃的參考。* P, R, Q			
1.4 沒有保存記錄；即使有記錄，也僅描述活動，而非記錄兒童在活動中的反應或成就（如：完成的檢核清單或兒童作品的樣本）。R	3.4 教師對兒童是個個體略有認知（如：以鼓勵或讚賞肯定所有不同能力的兒童的表現）。	5.4 教師恆常引導兒童以正面態度看待多元性。* (D)	7.4 教師特別設計活動，引導全班兒童以正面的態度看待差異及能力（如：用正面態度介紹殘障兒童、表揚使用雙			



活動及策劃

1.1/3.1/5.1/1.2/3.2/5.2 應有實證顯示能因應兒童的年齡、發展階段及特殊需要(如英語非其第一語言的兒童)，為他們提供不同的活動及/或資源。

--1.1/3.1/5.1 關乎兒童活動與資源(規劃的或非正規的)的提供/調適，以及它們配合不同需要的程度。

--1.2/3.2/5.2 特別評量教學計劃顧及差異性的程度有多大。

5.1/5.2 這系列的活動應為所有兒童(如不同年齡/階段的兒童、以英語為第二語言的兒童)而提供，並非純為有特殊需要的兒童。

7.1 由於很多時教師鼓勵兒童一起從事某項工作的原因並不明顯，因此可能需要當場提問。例如說：「你為什麼鼓勵那些兒童一起合作？」或「你有否鼓勵特別的兒童一起工作？為什麼？可否提供一些例子？」

7.2 教師的指導角色應說明得較詳細，而非簡單地列出某人負責哪項活動或哪個組別。必須符合此指標中的兩項元素(即教師的指導及兒童能力的差異程度)，才可以得分。

觀察及存檔

3.3 在此水平，若記錄/觀察顯示教師對個別兒童如何應付活動(或活動的適切性)略為知曉，便可得分。

5.3 如要得分，教師應每週(或幾乎每週)以某種形式觀察兒童。觀察不必正式，可使用小標籤記錄具體事件或成就。進度記錄毋須每週更新。

7.3 如有需要證實，可提出詢問(如：請教師出示制定計劃時參考的具體觀察實例。)

表揚差異性

3.4 若明顯看到組內所有兒童經常受到讚賞才可得分。

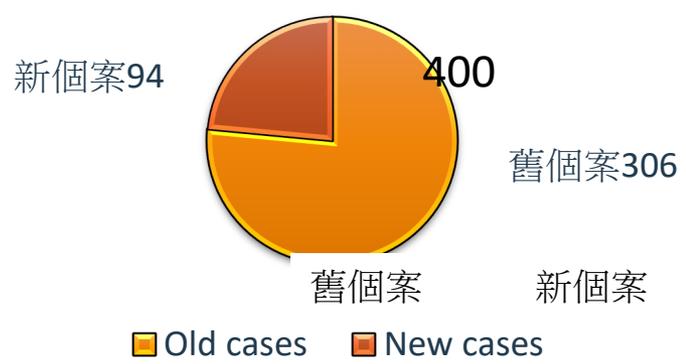
5.4 此指標關乎表揚組內兒童的差異性。討論必須較 3.4 項所要求的更為具體(如兒童成功掌握某項新技能時加以讚賞；午膳時小心處理組內某同學不吃肉的討論；以合宜的方法解釋為何某殘障兒童須使用特製的座椅)。最少要觀察到一個例子。陳列品亦

研究參與者

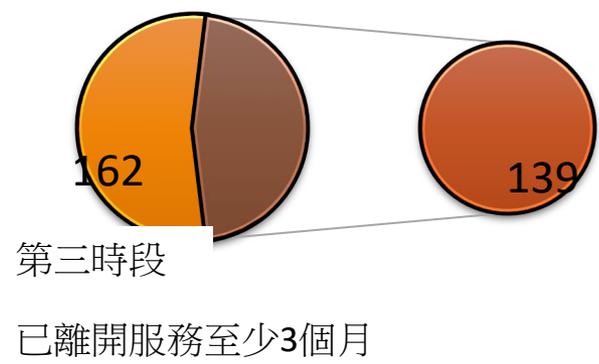
研究方法	已完成	目標數量
追蹤研究 (第一及第二時段)	400名幼兒 (新收納個案: 94; 正在接受服務個案: 306)	400 (3% 流失率)
追蹤研究 (第三時段)	162名幼兒 (已離開服務至少3個月: 139)	60名
個案研究	97名幼兒及家長	96
機構焦點小組訪問	16專業團隊成員焦點小組訪問	16專業團隊成員焦點小組訪問及首席行政人員焦點小組訪問／個別會面
機構問卷	108 (專業團隊)+16(首席行政人員)	108 (專業團隊成員) +16(首席行政人員)
家長焦點小組訪問	5個共24位家長	4
家長問卷	420位家長	420 (360正在接受服務個案 + 60 已離開服務個案)
學校焦點小組訪問	10個共45位老師和校長	10
學校問卷	278 間學校(57%參與率)	~240 學校 (50%參與率)
文獻回顧	台灣, 美國, 澳洲	台灣, 美國, 澳洲

參與兒童

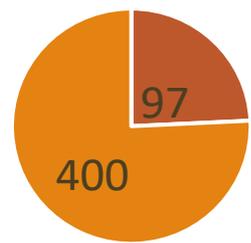
追蹤研究 (首輪 & 次輪)



(追蹤研究、第三輪)



個案研究



- 「個案研究」對象
- 非「個案研究」對象

研究結果－兒童表現

追蹤研究

- 對比第一及第二時段評估的表現，在追蹤研究中取樣的**400**位兒童在第二時段評估的各範疇表現(大肌肉運動、小肌肉運動、社交及情感表達、認知、語言等)均較第一時段評估的表現有顯著進步。

兒童年齡	效果量(偏 η^2)	效果
2-3	.45	大
3-4	.29	大
4-5	.39	大
>5	.34	大

註: 效果大 (偏 $\eta^2 > .1379$), 效果中至大(偏 $\eta^2 = .0588-.137$), 效果小 (偏 $\eta^2 > .0099$)

研究結果 – 兒童表現

追蹤研究

- 對比第一及第三時段評估的表現，完成三個時段追蹤研究的**162**位兒童(包括**139**位已離開服務至少**3**個月的兒童)在第三時段評估的各範疇表現均較第一時段評估的表現有顯著進步(效果量(偏 η^2)=**.33**)。這顯示在兒童離開服務後，服務成效仍能延續。
- 參與追蹤研究的兒童的訓練
- 總時數中位數為每人每月**5.6**小時(共約**68**小時)
- **0.22**小時物理治療(佔總時數**4%**)
- **0.85**小時職業治療(佔總時數**15.2%**)
- **1.65**小時言語治療(佔總時數**29.4%**)
- **2.88**小時特殊幼兒照顧(佔總時數**51.4%**)
- **10.6**小時為中心訓練總時數的中位數

研究結果－兒童表現

追蹤研究

- 接受試驗計劃服務多於**12**個月的兒童每年到中心接受訓練的總時數介乎**0**至**100**。追蹤研究結果顯示這些兒童在各範疇的表現均有顯著進步。
- 在為兒童安排特定範疇的個別訓練前，可先考慮將訓練融入兒童的日常生活中。這有助兒童更全面地發展。



研究結果 – 教師觀察

質性研究

- 在學校焦點小組訪問中，參與的校長、主任及教師均提到兒童在表達自己、自我概念及在課堂上的行為有明顯進步。
- 營辦機構的專業團隊及首席行政人員均觀察到及早介入服務有助幼兒各範疇的發展。



研究結果－家長滿意度



由營辦機構收集到的家長滿意度

- 各營辦機構交予社署的數據顯示，家長對服務的滿意度為 99.83%，超出服務成效指標所訂立的80%。

透過質性研究收集到的家長滿意度

- 在焦點小組訪問、個案研究訪問及問卷中，子女正在接受到校服務及已離開服務的家長均對服務質素表示滿意。

家長參與的方式

- 從家長收集資訊，以初步評估幼兒的情況
- 在制定幼兒的個人訓練項目（ITP）時考慮家長的意見
- 定期向家長滙報幼兒的進度
- 鼓勵家長參與幼兒的訓練，家居訓練等
- 鼓勵家長參與親子活動和自助小組





家長的支援服務

- 參與講座和工作坊
- 主題：
 - 兒童為本：不同種類的障礙特癥和行為特點、情緒發展、語言發展與溝通技巧、社交和行為問題、提升專注力、家居訓練等
 - 家長為本：照顧技巧、減壓方法、正向親職技巧、小一銜接等
 - 家庭為本：親子活動、家長互助小組、諮詢環節／定期家訪等
 - 社區為本：家長資源中心、玩具和資源圖書館、社區資源轉介服務等

學校參與方式

- 實務為本：指定教師負責協調訓練日期、安排教師參與諮詢與訓練，以及處理物流事宜
- 專業合作為本：統籌教師負責與所有有特殊教育需要學童接觸，促進溝通和專業合作
- 參與設計幼兒的訓練過程：治療師先觀察幼兒的課堂行為，建議學習策略，教師亦為幼兒設計調適和小組訓練，參與個案討論，向家長作回饋



主要成功因素



根據個案研究、營辦機構的主觀評估及教師和治療師的質性意見

- 一. 跨專業團隊提供兒童為本的服務
- 二. 三方合作 (家、校、社區)
- 三. 家庭為本模式讓家長有最大程度的參與
- 四. 透過服務團隊與學校及教師的協作，形成既廣且深的服務模式
- 五. 服務統籌者的設立為各持份者之間的溝通注入活力

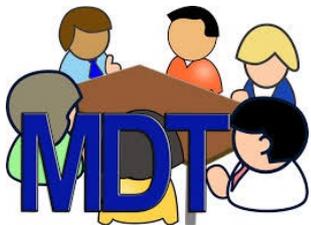
跨專業團隊提供兒童為本的服務

以特殊幼兒老師、社工、專業治療師（職業治療師、物理治療師及言語治療師）及臨床／教育心理學家為主要成員的跨專業團隊對為兒童提供全面評估及訓練，及追蹤兒童的發展進度尤為關鍵。

相關的評估及訓練以兒童為本，切合個別兒童的發展需要。

職員培訓、家長及教師工作坊，以及向教師提供諮詢服務有助了解有特殊需要兒童及發展相關技巧。

為確保服務質素，營辦機構投放額外資源調度資深治療師為服務團隊的治療師提供專業指導。



三方合作 (家、校、社區)



三方合作模式整合了兒童身處的社交環境（家庭、學校、社區）。

到校服務的獨特模式，讓兒童能在學校及／或中心得到專業治療。

為學校及教師提供的跨專業服務能提升兒童表現及鼓勵兒童的正面行為。

家長透過試驗計劃中的活動、工作坊、家長資源包及個別家庭服務計劃等增加對教養有特殊學習需要兒童的認識和了解。

一些營辦機構調度了本身的資源令三方合作順利。

家庭為本模式讓家長有最大程度的參與



在學校為本、社區為本及家庭為本的訓練模式當中，家長的積極參與至為關鍵。

在研究過程中，及在個案研究中均指出家庭支援及家長教養模式的重要。家長較了解子女的訓練需要及發展狀況，以及現有可用資源有助提升子女的訓練質素。

在焦點小組訪問中，家長、學校或營辦機構均強調家長參與對成功介入的重要。

透過參與子女學校及社區為本的訓練，家長能親身了解訓練的過程及與治療師討論如何將訓練融入兒童的日常生活中。參與社區為本訓練時，家長有機會認識到其他有類似狀況的家庭及接觸到不同的社區資源。

在研究過程中，研究團隊發現家長資源中心亦有助家庭建立支援子女的能力。為切合服務使用者需要，一些營辦機構更設立家長資源中心以提供正式及非正式資源協助家長強化親子關係、增加教養知識及提升教養信心。

服務團隊與學校及教師的深入協作

到校服務模式容許進行不同模式的介入，如學校為本、課室／小組為本、家庭為本及個人為本服務，並透過加強專業團隊、教師及家長之間的溝通為個別兒童建立治療目標。這獨特的參與及服務模式，從社會問題的根源解決問題，並用友善的方式進行識別及評估。

在學校，教師最常接觸兒童。計劃中教師與服務團隊的合作讓教師有相關知識識別有特殊學習需要的幼兒，及在課程和課堂管理上作調適，令服務更有效。



學校服務統籌者促進各持份者的溝通

與兒童互動、評估、選擇介入方法、根據個別兒童需要配對適合的治療、確立治療目標以改善幼兒各範疇的能力，都是服務中至關重要的環節。

當中家長與教師、家長與專業治療師及教師與專業治療師之間有效的聯絡和溝通非常重要。服務統籌者，包括專業團隊的社工及特殊幼兒工作員、幼稚園暨幼兒中心的兼收計劃特殊幼兒工作員，及學校的教師或特殊教育需要統籌主任均有助為各持份者之間的溝通注入活力。

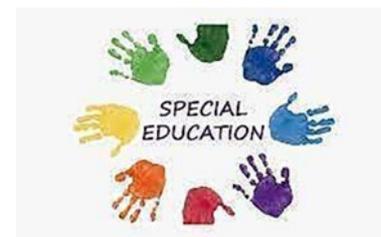


設立學校服務統籌者

在焦點小組訪問中，營辦機構及學校主任均認為在校設立特殊教育需要統籌主任一職非常重要。

特殊教育需要統籌主任的主要工作包括：

- 與班老師一起根據個別兒童的需要設立服務計劃
- 與治療師溝通並為有特殊需要兒童在課程上作出調整
- 以跨專業團隊成員身分出席個案會議
- 協助教師識別懷疑有特殊學習需要的兒童



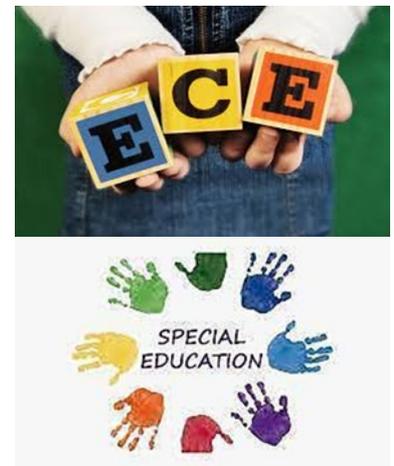


困難與挑戰

- 家長支援及參與
- 幼稚園及幼兒中心的空間有限
- 影響兒童參與中心訓練的因素
- 在現有服務單位內為服務團隊及訓練提供空間的困難
- 優化資源以提供適時服務的困難
- 由試驗計劃順利過渡至恆常化計劃的挑戰

建議

- 到校學前康復服務常規化後的建議
 1. 加強跨專業服務團隊的人手
 2. 克服場地限制的措施
 3. 加強對家長的支援
 4. 加強對教師的支援
 5. 基本服務量的調整



長遠建議

1. 致力及早在學習黃金期提供評估和介入服務
2. 增強校本社工支援
3. 為取得顯著進步的兒童引入「持續支援機制」
4. 小一入學的過渡支援



小一入學的過渡支援

- 學前兒童發展進度綜合報告電子版
- 在小學時需關注的項目
 - 數學及認讀、發音、語言表達和理解、專注力、社交溝通
- 支援策略
 - 座位靠近老師、朋輩支援、口頭指示、多感官教學、多媒體教學、以遊戲提升學習興趣和動機等

有潛在特殊學習困難²

整體發展遲緩

確診注意力不足/過度活躍症

懷疑注意力不足/過度活躍症

確診自閉症譜系障礙

懷疑自閉症譜系障礙

智力障礙

語言障礙

肢體傷殘

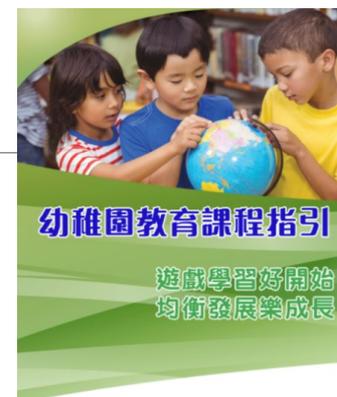
視覺障礙

聽力障礙

其他（請註明）：



答問時間



Thanks!

annahui@cityu.edu.hk

EARLY CHILDHOOD
EDUCATION